Szigetmonostor Község Önkormányzata

✉ 2015 Szigetmonostor, Fő u. 26.
☎ Telefon: (26) 393-512
Telefax: (26) 393-464
e-mail: hivatal@szigetmonostor.hu

ELŐTERJESZTÉS

A YouTube-on zajló online közvetítések alatti lakossági kérdések napirendenkénti felolvasása és megválaszolása

(Készült a Pénzügyi, Környezetvédelmi és Kommunikációs Bizottság 2026. november 25-i rendes ülésére)

Tisztelt Bizottság!

Az alábbiakban javaslatot teszek az önkormányzati ülések YouTube-on zajló élő közvetítéseinek interaktívabbá tételére. A kezdeményezés lényege, hogy a közvetítés chatfelületén a lakosok által feltett, az adott témához kapcsolódó valódi kérdéseket napirendenként felolvassuk, és azokra érdemi választ adjunk. Továbbra is a személyes megjelenést támogatom, de a közvetítésekkel már most is jobban bevontuk a lakosságot és fontosnak tartom megadni a hozzászólás, információgyűjtés lehetőségét.

Részletek:

- **Kizárólag kérdések felolvasása:** A moderálás során szigorúan szűrjük a YouTube-chatbe érkező hozzászólásokat. Csak a konkrét információra irányuló, érdemi kérdések kerülnek felolvasásra. A puszta véleménynyilvánításokat, politikai állásfoglalásokat vagy személyeskedő megjegyzéseket nem olvassuk fel.
- **Napirendenkénti válaszadás:** Az adott napirendi pont tárgyalásának végén, még a szavazás előtt olvassuk fel a témához kapcsolódó kérdéseket. Így az ülés vezetője vagy az illetékes (polgármester, jegyző, bizottsági elnök, képviselő, stb.) rögtön, kontextusban tud válaszolni, amíg a téma még aktuális.
- **Moderálási keretek:** A YouTube élő chatjének figyelését és szűrését egy kijelölt moderátor végzi a közvetítés ideje alatt. Ő gyűjti ki és rendszerezi az adott napirendhez tartozó, elhangzásra érdemes kérdéseket.

Indoklás:

- **A lakosság aktív bevonása:** A helyiek gyakran munka vagy családi elfoglaltság miatt nem tudnak személyesen megjelenni az üléseken. Ez a megoldás nekik is lehetőséget ad arra, hogy közvetlenül és valós időben kapcsolódjanak be a település ügyeibe.
- **Fókuszált és érthető tájékoztatás:** A napirendenkénti válaszadás előnye, hogy a kérdések és a válaszok azonnal, az adott téma tárgyalásakor hangzanak el.
- **Átláthatóság és bizalomépítés:** Az élőben adott válaszok erősítik a testület hitelességét. A lakosok látják, hogy a felvetéseikre nyíltan reagál a testület és megvitatja kérdéseiket.
- **Félreértések megelőzése:** A közvetítések alatt gyakran merülnek fel olyan részletkérdések, amelyek helyben tisztázhatók. Az azonnali tájékoztatással megelőzhető a téves információk terjedése a közösségi médiában, szóbeszédben.

- **Konstruktív párbeszéd fenntartása:** Azzal, hogy csak a kérdésekre fókuszálunk és a véleményeket kiszűrjük, megőrizzük az ülések méltóságát és szakmai jellegét. Elkerülhetővé válik, hogy a közvetítés parttalan vitává alakuljon.

Rögzítve a közvetítés előtt ott lehet egy valamiféle szabályzat:

Üdvözöljük a Szigetmonostori Önkormányzat élő közvetítésén! Az aktuális napirendi ponthoz kapcsolódó, konkrét kérdéseit felteheti itt a chatben. A kérdéseket a napirendi pont végén olvassuk fel és válaszoljuk meg. Kérjük, vegye figyelembe, hogy kizárólag valódi, tájékozódásra irányuló kérdéseket olvasunk fel; a véleményeket, politikai állásfoglalásokat és személyeskedő megjegyzéseket nem áll módunkban beolvasni. Köszönjük az együttműködést!

Belső moderálási szabályzat (a moderátor és a testület részére)

A) Mit olvasunk fel? (Elfogadható kérdések)

- Olyan mondatokat, amelyek valódi, tárgyilagos információra kérdeznek rá (például: *„Mikor kezdődik a felújítás?"*, *„Mennyibe kerül a beruházás?"*).
- Olyan kérdéseket, amelyek szorosan kapcsolódnak az éppen tárgyalt napirendi ponthoz.

B) Mit szűrünk ki? (Elutasítandó hozzászólások)

- **Véleménynyilvánítások:** Minden olyan hozzászólást, amely nem kérdés, hanem csak egyetértést vagy kritikát fogalmaz meg.
- **Kérdésnek álcázott vélemények:** Olyan költői kérdéseket, amelyek célja nem az információszerzés, hanem a számonkérés vagy hangulatkeltés (például: *„Miért pazarolja megint a pénzt a testület?"*).
- **Témától eltérő kérdések:** Olyan kérdéseket, amelyek nem az aktuális napirendi ponthoz tartoznak. Ezeket a moderátor félreteheti az „Egyebek" napirendi pont idejére.
- **Személyeskedés és trágárság:** Minden sértő, minősítő vagy jogszabályba ütköző megjegyzést azonnal törölni kell a chatből és természetesen nem kell felolvasni.

C) A felolvasás menete

- **Időzítés:** A moderátor a napirendi pont vitájának lezárása után, közvetlenül a határozathozatal (szavazás) előtt jelzi, hogy érkezett-e lakossági kérdés.
- **Összevonás:** Ha több néző ugyanarra kérdez rá, a moderátor összevonja a kérdéseket, és egyszerre olvassa fel őket az időtakarékosság érdekében.
- **Hosszúság:** A moderátor a túl hosszú, körülményes kérdéseket tömörítve, a lényegre szorítkozva olvassa fel, megőrizve a kérdező eredeti szándékát.
- **Névhasználat:** A felolvasáskor a kérdező YouTube-felhasználónevét nem mondjuk ki hangosan, az *„Egy nézőnk kérdezi..."* formulát használjuk.

D) Hozzászólások törlése és tiltás

- A moderátor törli a trágár, gyűlöletkeltő, rágalmazó vagy spam jellegű hozzászólásokat.
- Ismétlődő szabálysértés esetén a moderátor jogosult a felhasználót ideiglenesen elnémítani (timeout) vagy véglegesen tiltani a csatornáról.

Moderátor:
A megvalósításhoz szükséges egy moderátor kiválasztása. jelenleg én látom el ezt a feladatot, de lássuk be az üléseken való teljes figyelme mellett ez nem reális. Javaslom, hogy a kommunikációs szerződött megbízott végezze a feladatot.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat egyszerű többséggel nyílt ülés keretében elfogadni szíveskedjenek!

Határozati javaslat:

Szigetmonostor Község Önkormányzatának Pénzügyi, Környezetvédelmi és Kommunikációs Bizottság A Pénzügyi, Kulturális és Kommunikációs Bizottság megtárgyalta az önkormányzati ülések YouTube-on zajló élő közvetítéseinek interaktívabbá tételére vonatkozó előterjesztést, és az alábbi határozatot hozza:

1. A Bizottság támogatja, hogy az önkormányzati ülések YouTube-on zajló élő közvetítései során a lakosság az aktuális napirendi pontokhoz kapcsolódó, konkrét tájékoztatást igénylő kérdéseket a közvetítés chatfelületén feltehesse.

2. A Bizottság támogatja, hogy a beérkezett, az adott napirendi ponthoz kapcsolódó, érdemi lakossági kérdések a napirendi pont tárgyalásának lezárását követően, a szavazást megelőzően felolvasásra kerüljenek, és azokra az ülés vezetője vagy az illetékes személy lehetőség szerint választ adjon.

3. A Bizottság egyetért az előterjesztésben meghatározott moderálási alapelvek alkalmazásával, különös tekintettel arra, hogy kizárólag a konkrét információszerzésre irányuló, az aktuális napirendi ponthoz kapcsolódó kérdések kerüljenek felolvasásra. A véleménynyilvánítások, politikai állásfoglalások, személyeskedő, sértő, trágár, illetve a napirendi ponthoz nem kapcsolódó hozzászólások kezelése az előterjesztésben ismertetett moderálási szabályok szerint történjen.

4. A Bizottság támogatja, hogy a YouTube-közvetítések alatti chatfelület folyamatos figyelését, a kérdések gyűjtését és rendszerezését, valamint a moderálási feladatokat a kommunikációs szakember lássa el. A Bizottság felkéri a Polgármestert a kommunikációs szakember megbízási szerződésének felülvizsgálatára.

5. A Bizottság javasolja a fenti gyakorlat bevezetését a következő rendes képviselő-testületi ülés online közvetítése alkalmával.

Felelős: Polgármester, kommunikációs szakember

Határidő: 2026. november 28.

Szigetmonostor, 2026. november 19.”

Tomcsányiné Mócsai Orsolya s.k.
képviselő

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelelnek az alábbiakat figyelembe véve:

Szigetmonostor Község Önkormányzata Képviselő-testületének Szigetmonostor Község Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 11/2015. (VI.29.) önkormányzati rendelet 13. § (1) bekezdése kimondja, hogy **a Képviselő-testület ülései – a zárt ülés kivételével – nyilvánosak**, azokon bárki részt vehet, de az ülés menetét nem zavarhatja, és **a napirend tárgyalásakor csak abban az esetben szólalhat fel, ha erre az ülésvezető engedélyt ad**. Felszólalásra napirendi pontonként **egyszer legfeljebb 5 perc** időtartamban van lehetőség.

Szigetmonostor, 2026. november „19."

Bottlik-Szilágyi Szabina
jegyző

SZIGETMONOSTOR KÖZSÉG JEGYZŐJE